

# **RICONOSCERSI NELL'ALTRO E AFFRONTARE IL CAMBIAMENTO: EMPATIA E INTELLIGENZA EMOTIVA**

**23 Aprile 2024**

**9.00 – 18.00**

**Via Rovelli 45, Bergamo**

**Responsabile Scientifico**

**Dr.ssa Mondini Stefania**

**Consigliere OPI Bergamo**

**Faculty**

**Dr.ssa Crotti Elisa**

**Formatrice area relazione e  
comunicazione**



**Ordine  
Professioni  
Infermieristiche  
Bergamo**

## Obiettivi

- Migliorare la consapevolezza rispetto al proprio atteggiamento nei confronti dei cambiamenti nell'area professionale e personale
- Individuare strumenti e modalità di gestione dei cambiamenti inevitabili
- Offrire strategie e strumenti per riconoscere e ottimizzare l'empatia
  - Favorire una riflessione sull'intelligenza emotiva e l'importanza dell'empatia come strumento per la creazione di una relazione con l'altro
    - Far conoscere limiti e potenzialità dell'empatia di ruolo



## Iscrizioni

Per iscrizioni accedere all'area riservata del sito [www.opibg.it](http://www.opibg.it), procedere con la registrazione e la successiva iscrizione al corso. Per eventuali informazioni chiamare l'OPI di Bergamo al numero di telefono 035217090.

- Infermieri iscritti OPI BG 10 euro
- Infermieri non iscritti 30 euro

In fase di accreditamento ECM  
per Infermieri e Infermieri Pediatrici  
Provider ECM ID 5553



To Care Lab  
Tel. 3474028930 - prenotazioni.tocarelab@gmail.com

## Programma

8.30-9.00: registrazione partecipanti

9.00-13.00: ***AFFRONTARE IL CAMBIAMENTO:  
STRATEGIE DI ADATTAMENTO AL NUOVO  
per “sopravvivere” e apprezzare i contesti in  
evoluzione***

- Cambiamento e resistenza: una vecchia storia
- La comfort zone e la sua “scomodità”
- Tra ragione e sentimento, quando il cambiamento è l'unica strada
- La motivazione al cambiamento: la forza dell'entusiasmo
- La propensione individuale: punto di partenza, non di arrivo

13.00- 14.00: pausa pranzo

14.00-18.00: ***L'EMPATIA E L'INTELLIGENZA  
EMOTIVA AL SERVIZIO DELLA  
COMUNICAZIONE***

**Perdersi, ritrovarsi e comprendersi nell'altro**

- Conoscere e riconoscere l'empatia
- Io e l'empatia
- Come e perché “usare” l'empatia in una relazione d'aiuto
- Storytelling: condivisione di esperienze empatiche e soluzione delle criticità

18.00-18.15 Adempimenti ECM



Ordine  
Professioni  
Infermieristiche  
Bergamo