

N

COORDINAMENTO NAZIONALE CAPOSALA – COORDINATORI

Associazione Tecnico Scientifica

Abilitati alle Funzioni Direttive dell'Assistenza Infermieristica

Master in Management per le Funzioni di Coordinamento

REGIONE LOMBARDIA

La funzione manageriale dell'Infermiere Coordinatore: *punto di forza dell'organizzazione*



PRESENTAZIONE

Nel contesto dinamico e in continua evoluzione del panorama sanitario e socio-sanitario, le organizzazioni si trovano ad affrontare una serie di cambiamenti complessi e rapidi. Questa situazione richiede una nuova generazione di professionisti in grado di adattarsi e gestire efficacemente le sfide emergenti. Il professionista che intendiamo formare è caratterizzato da una versatilità senza precedenti. Si tratta di un **Manager** in grado di gestire con successo risorse umane, tecniche ed economiche; un **Leader** capace di guidare e ispirare il proprio team; un **Coach** che sa valorizzare il potenziale individuale e collettivo; un **Mentore** che condivide conoscenze ed esperienze; un **Formatore** che contribuisce alla crescita professionale del team.

In questo scenario, l'Infermiere Coordinatore assume un ruolo di particolare rilievo, esercitando una leadership autentica e orientata al cambiamento. È chiamato a guidare il proprio team attraverso l'evoluzione del contesto sanitario/socio-sanitario, affrontando le sfide con determinazione e visione strategica.

Gli Infermieri Coordinatori formati attraverso questo percorso saranno dotati delle competenze essenziali per fronteggiare non solo le sfide attuali, ma anche quelle future, contribuendo così alla creazione di un'assistenza sostenibile, resiliente e di qualità.



Percorso formativo con il Patrocinio
dell'Ordine delle Professioni
Infermieristiche della provincia di
Brescia e Bergamo.

**Da Settembre a Dicembre 2024
e da Gennaio a Maggio 2025**

OBIETTIVI E PERFORMANCE



Fornire stimoli per rafforzare la funzione manageriale:

Durante il programma, gli Infermieri Coordinatori acquisiranno nuovi stimoli e competenze per potenziare la gestione manageriale, spronandoli ad implementare strategie innovative nella gestione delle risorse e del personale, promuovendo così un arricchimento di conoscenze e abilità.

Sviluppare competenze manageriali, gestionali ed organizzative:

Attraverso metodologie interattive e casi studio specifici, il programma mira a potenziare le competenze manageriali, gestionali e organizzative degli Infermieri Coordinatori, guidandoli nelle strategie avanzate della gestione delle risorse umane, della pianificazione strategica e dell'ottimizzazione dei processi organizzativi.

Applicare l'analisi strategica sistemica:

Gli Infermieri Coordinatori impareranno l'applicazione pratica della SWOT Analysis, fondamentale per sviluppare piani d'azione basati su una valutazione critica dei punti di forza, debolezza, opportunità e minacce dell'organizzazione.

Migliorare il time e self management:

Si utilizzeranno strumenti pratici per gestire efficacemente il tempo e le responsabilità, includendo prioritizzazione dei compiti, gestione delle scadenze e bilanciamento lavoro-vita. Questo migliorerà la produttività e il benessere personale e professionale.

Promuovere una cultura della sicurezza e della qualità:

La formazione mira a garantire agli Infermieri Coordinatori una gestione sicura e di alta qualità nell'assistenza, guidandoli nell'identificare rischi e attuare misure preventive per un miglioramento costante.

OBIETTIVI E PERFORMANCE



Promuovere il pensiero snello e il miglioramento continuo:

Si approfondirà l'uso del "pensiero snello" nella gestione dei processi. Gli Infermieri Coordinatori impareranno a semplificare i processi, ridurre gli sprechi e migliorare l'efficacia e l'efficienza operativa nelle organizzazioni sanitarie e socio-sanitarie.



Sviluppare competenze nella mappatura dei processi organizzativi:

Il focus sarà sullo sviluppo delle abilità di mappatura dei processi. Si acquisiranno competenze nella comprensione e ottimizzazione della struttura, delle interconnessioni e delle aree di miglioramento dei processi, permettendo l'identificazione dei punti critici e la promozione dell'efficacia e dell'efficienza operativa attraverso la standardizzazione delle procedure.



Potenziare la capacità nella formazione e nel bisogno formativo del team:

Svilupperanno competenze per identificare i bisogni di formazione del team e progettare programmi efficaci. Impareranno a individuare, pianificare e valutare attività formative mirate, con un focus sulla formazione esperienziale per favorire lo sviluppo delle competenze del team e il cambiamento organizzativo.



Potenziare le competenze nella gestione delle dinamiche Interpersonali e del contesto lavorativo:

Il corso fornirà competenze sull'interazione nel contesto lavorativo. Si acquisiranno abilità nella gestione delle relazioni, promuovendo sensibilità alla diversità favorendo un clima collaborativo e rispettoso, per un ambiente di lavoro positivo e produttivo.

DOCENTI



Prof.ssa Annalisa Pennini - Consulente e Formatrice - PhD in Scienze Infermieristiche e Sanità Pubblica, Sociologa a indirizzo organizzativo, economico e del lavoro, Specializzata in Management dei Servizi Formativi - Professionista di Previsione Strategica.



Prof.ssa Cristina Bertazzoni - Consulente e formatrice in ambito formativo, organizzativo e psicosociale, Docente Dipartimento Scienze Umane Università degli Studi di Verona. Docente a contratto.



Dr.ssa Donatella Bassanello - Esperienza come Quality Manager e Risk Analyst in ambito sanitario. Consulente e Lead Auditor per diversi schemi relativi alle norme UNI-EN-ISO (9001, 45001, PdR 125) prevalentemente per Sistemi di Gestione in ambito sanitario.



Dr.ssa Ilaria Serra - Formatrice, HR Consultant con 20 anni di esperienza in ruoli di responsabilità nella direzione HR (sviluppo, formazione, selezione ed employer branding) e in ruoli gestionali come Contry HR Head.

DOCENTI



Ing. Stefano Berdini - Consulente di direzione e Formatore professionale; esperienza ventennale nelle aree organizzazione, riprogettazione dei processi, gestione del cambiamento, approccio Lean nelle organizzazioni e implementazione di sistemi informativi. Formatore, Counselor aziendale e Facilitatore certificato del metodo LEGO® SERIOUS PLAY®.



Dr. Vivaldo Moscatelli - Informatico e formatore, esperto di tecnologie per l'apprendimento; esperienza nella formazione e nella consulenza d'impresa, gestione dei processi e metodo Kaizen. Sviluppo di corsi e-learning sulla filosofia e gli strumenti del Lean management. Sviluppatore, formatore, Counselor orientativo; master in Complexity Management, certificato IDEOU in design thinking,



Dr. Paolo Viel - Consulente e formatore esperienziale, esperto di metodologie di lavoro di gruppo quali Outdoor Training e Adventures Programs. Referente organizzativo e responsabile di Percorsi Formazione Formatori.

PROGRAMMA 2024

27/09/2024 (in presenza)

Auditorium - AVIS, Piazzetta Avis 1 Brescia

08:30 -08:45

Registrazione partecipanti

08:45 -09:00

Saluti e apertura dei lavori

09:00 – 13:00

Prof.ssa A. Pennini

Il coordinatore fra presente e futuro: identità, ruolo, funzioni e responsabilità.

13:00 – 14:00

Pausa pranzo

14:00 – 18:00

Analisi delle competenze e attività del coordinatore.

03/10/2024 (e-learning sincrona)

09:00 – 13:00

Dr. Stefano Berdini e Maria Ferreri

Le mappe mentali per l'apprendimento e la progettazione.

14:00 – 18:00

Dr.ssa D. Bassanello

Gestione del rischio clinico: ruolo del Coordinatore.

17/10/2024 (e-learning sincrona)

14:00 – 18:00

Dr. Stefano Berdini e Maria Ferreri

Gli strumenti e le diverse applicazioni delle mappe mentali.

25/10/2024 (e-learning sincrona)

09:00 – 13:00

Dr.ssa I. Serra

Essere coach del team.

PROGRAMMA 2024

07/11/2024 (e-learning sincrona)

09:00 – 13:00

Prof.ssa C. Bertazzoni

L'action - research come dispositivo riflessivo e di innovazione organizzativa.

15/11/2024 (e-learning sincrona)

09:00 – 13:00

Dr.ssa D. Bassanello

Gestione del rischio, decisioni manageriali e assistenziali basate sull'evidenza e qualità.

29/11/2024 (e-learning sincrona)

09:00 – 13:00

Prof.ssa A. Pennini

Dal management della complessità al self management: pianificare, gestire e valutare in contesti incerti e mutevoli.

06/12/2024 (e-learning sincrona)

09:00 – 13:00

Dr. Paolo Viel, Letizia Scrobogna

Il processo di apprendimento esperienziale e il modello di Kolb.

14:00 – 18:00

Dr. Stefano Berdini e Maria Ferreri

Laboratorio: applicazione delle mappe mentali ai processi sanitari.

PROGRAMMA 2025

10/01/2025 (e-learning sincrona)

09:00 – 13:00

Prof.ssa C. Bertazzoni

Gestione dei processi comunicativi e relazionali interpersonali e di gruppo.

17/01/2025 (e-learning sincrona)

09:00 – 13:00

Dr. Vivaldo Moscatelli

Introduzione al Lean Management.

31/01/2025 (e-learning sincrona)

14:00 – 18:00

Prof.ssa C. Bertazzoni

L'esercizio della leadership in contesti organizzativi complessi.

07/02/2025 (e-learning sincrona)

09:00 – 13:00

Dr. Vivaldo Moscatelli

Guida agli strumenti del Lean (Value Stream Map, Takt Time, Spaghetti Chart, A3 Report, 5S, Visual Management).

28/02/2025 (e-learning sincrona)

09:00 – 13:00

Prof.ssa A. Pennini

Analisi organizzativa sistemica.

07/03/2025 (e-learning sincrona)

14:00 – 18:00

Dr. Vivaldo Moscatelli

Laboratorio: applicazione degli strumenti del Lean Management.

14/03/2025 (e-learning sincrona)

09:00 – 13:00

Prof.ssa A. Pennini

Modelli organizzativi, professionali e concettuali.

21/03/2025 (e-learning sincrona)

09:00 – 13:00

Dr S. Berdini

Metodi per la riprogettazione dei processi.

PROGRAMMA 2025

04/04/2025 (e-learning sincrona)

14:00 – 18:00

Dr. Paolo Viel, Letizia Scrobogna

Strumenti e metodi per l'apprendimento (Learning Management System – LMS).

11/04/2025 (e-learning sincrona)

14:00 – 18:00

Prof.ssa A. Pennini

Processi e modelli organizzativi per outcome assistenziali positivi.

30/04/2025 (e-learning sincrona)

09:00 – 13:00

Dr. Paolo Viel, Letizia Scrobogna

Lavoro di gruppo e dinamiche.

16/05/2025 (e-learning sincrona)

09:00 – 13:00

Dr. Paolo Viel, Letizia Scrobogna

L'uso della leadership come strumento di apprendimento. Esercitazioni, attività di gruppo e attività laboratoriali.

30/05/2025 (in presenza)

Auditorium - Casa del Giovane, Bergamo

08:30 - 09:00

Registrazione partecipanti

09:00 - 09:10

Saluti e apertura dei lavori

09:10 – 13:00

Prof.ssa C. Bertazzoni

Leadership LAB: laboratorio esperienziale sugli stili di leadership.

13:00 – 14:00

Pausa pranzo

14:00 – 17:45

Leadership LAB: laboratorio esperienziale sugli stili di leadership.

17:45 - 18:00

Chiusura percorso formativo.



DESTINATARI

Infermieri Coordinatori e studenti iscritti al Master in Coordinamento.

Per chi non fosse ancora iscritto al CNC può procedere con le modalità descritte nel sito web:

www.cncregionelombardia.org

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Area Formazione Casa di Cura Domus Salutis

Via Lazzaretto, 3 – 25123 Brescia

Tel. 030.3709438

Sito: www.ufficioformazione.it

Per informazioni:

Bruna Bertoli Tel. 3397705851 -

Email: cnc.brescia@libero.it

COMITATO SCIENTIFICO

Direttivo CNC Regione Lombardia

Email:

cnc.regionelombardia@gmail.com

cnc.brescia@libero.it

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Bruna Bertoli, Infermiere Coordinatore,

Vice Presidente CNC Regione Lombardia

Presidente CNC Provincia di Brescia

CREDITI ECM

Il progetto formativo prevede n. 100 ore formative, 100 crediti ECM in conformità alla D.G.R. 19355 del 21-12-2018. L'attestato crediti sarà rilasciato solo ed esclusivamente a coloro che parteciperanno al 80% delle ore totali (sulle due annualità) e compileranno il questionario di apprendimento/gradimento.

ID EVENTO: 193054

MODALITÀ D'ISCRIZIONE

Le iscrizioni saranno accettate secondo l'ordine di iscrizione ed è necessario compilare il modulo al seguente link:

<https://forms.gle/cPwvr6wwRXfp5T6c7>

Le adesioni verranno accettate fino all'esaurimento dei posti ed entro il 01 Settembre.

Effettuare il bonifico entro 7 giorni dall'iscrizione.

SEDE

Auditorium - AVIS Piazzetta AVIS 1, Brescia (apertura) e
Auditorium - Casa del Giovane, Via M. Gavazzeni 13, Bergamo (chiusura).

Le ore rimanenti saranno erogate in e-learning sincrona.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

200 euro agli iscritti CNC (entro il 31.07.2024), **250** euro agli iscritti (dal 01.08.2024 ed entro il 01.09.2024) e **350** ai non iscritti.

L'eventuale quota deve essere versata, entro 7 giorni dall'iscrizione, al CNC Regione Lombardia tramite Bonifico Bancario (nella causale specificare "Corso "La funzione manageriale 2024")

IBAN IT 07 H030 6909 4561 0000 0003 078 entro le ore 12:00 del 1 settembre 2024.

Il modulo per l'iscrizione al CNC Regione Lombardia è reperibile sul sito: <https://www.cncregionelombardia.org>