



SOCIAL MEDIA POLICY OPI BERGAMO

CHI E DOVE

L'ordine delle professioni infermieristiche di Bergamo, OPI Bergamo, utilizza i social media al fine di informare, comunicare, favorire la partecipazione degli iscritti e promuovere l'immagine del professionista sanitario infermiere e il dialogo con i cittadini e le istituzioni in un'ottica di condivisione e trasparenza attraverso la rete del web.

Con questo documento, definiamo le linee guida per l'utilizzo dei social media nel rispetto dei regolamenti interni all'ordine, delle disposizioni amministrative e delle norme di legge.

I canali istituzionali sono gestiti sotto la responsabilità della commissione Comunicazione e di tutto il Consiglio Direttivo.

Facebook Ordine delle professioni infermieristiche di Bergamo

Twitter opibergamo

Instagram opibergamo

CONTENUTI

I canali social dell'OPI Bergamo sono utilizzati per informare i professionisti e i cittadini circa le attività istituzionali del Consiglio Direttivo e delle Commissioni, nonché per promuovere eventi e per implementare la diffusione e valorizzazione di documenti, studi, notizie e comunicazioni.

I canali social di OPI Bergamo producono propri contenuti testuali, fotografie, immagini, video e altri materiali multimediali che possono essere riprodotti liberamente, ma devono essere sempre accreditati al canale originale di riferimento.

I commenti e i post degli utenti, che sono invitati a presentarsi sempre con nome e cognome, rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'OPI Bergamo, che non è quindi responsabile di ciò che viene postato sul canale da terzi.

MODERAZIONE

I canali social media dell'OPI Bergamo vengono moderati dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 19.00, con un presidio negli orari serali e nei giorni festivi.

L'OPI Bergamo invita a una conversazione educata, pertinente e rispettosa: tutti possono intervenire per esprimere la propria opinione, seguendo le buone regole dell'educazione e del rispetto altrui. Saranno moderati e rimossi tempestivamente commenti e post che violino le condizioni esposte in questo documento. Non saranno tollerati gli insulti, il turpiloquio, le minacce o gli atteggiamenti che ledano la dignità delle persone o il decoro delle istituzioni, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza. In particolare:

-contenuti che promuovono, favoriscono o perpetuano la discriminazione sulla base del sesso, della razza, della lingua, della religione, delle opinioni politiche, credo, età, stato civile,



ORDINE DELLE PROFESSIONI INFERMIERISTICHE DI BERGAMO

status in relazione alla pubblica assistenza, nazionalità, disabilità fisica o mentale o orientamento sessuale;

- contenuti sessuali o link a contenuti sessuali;
- sollecitazioni al commercio;
- conduzione o incoraggiamento di attività illecita;
- informazioni che possono tendere a compromettere la sicurezza;
- contenuti che violino l'interesse di una proprietà legale oppure di terzi;
- commenti o post che presentino dati sensibili in violazione della Legge sulla privacy.

Sono inoltre scoraggiati e soggetti a moderazione commenti e contenuti dei seguenti generi:

- commenti non pertinenti a quel particolare argomento pubblicato (off topic);
- osservazioni pro o contro campagne politiche o indicazioni di voto;
- commenti e post scritti esclusivamente per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social;
- spam;
- interventi inseriti ripetutamente.

L'OPI Bergamo applica il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto che venga ritenuto inosservante di questa social media policy o di qualsiasi legge applicabile, con un riguardo particolare al Capo V del Codice Deontologico delle Professioni Infermieristiche, articolo 28 "L'infermiere nella comunicazione, anche attraverso mezzi informatici e social media, si comporta con decoro, correttezza, rispetto, trasparenza e veridicità; tutela la riservatezza delle persone e degli assistiti ponendo particolare attenzione nel pubblicare dati e immagini che possano ledere i singoli, le istituzioni, il decoro e l'immagine della professione" e articolo 29 "L'infermiere, anche attraverso l'utilizzo dei mezzi informatici e dei social media, comunica in modo scientifico ed etico, ricercando il dialogo e il confronto ai fini di contribuire a un dibattito costruttivo". In caso di inadempienza, l'OPI Bergamo utilizzerà il ban o il blocco per impedire ulteriori interventi, segnalando l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'ordine preposte o interverrà in caso di comportamenti che ledano il decoro e la dignità professionale con possibili sanzioni.

Ricordiamo che per chiarimenti, segnalazioni, perplessità e informazioni è vivamente consigliato utilizzare il canale certificato dell'OPI Bergamo attraverso l'indirizzo mail bergamo@cert.ordine-opi.it

PRIVACY

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate (Facebook, Twitter, Instagram). I dati sensibili postati in commenti o post pubblici nei canali social dell'OPI Bergamo verranno rimossi. I dati condivisi dagli utenti



ORDINE DELLE PROFESSIONI INFERMIERISTICHE DI BERGAMO

attraverso messaggi privati spediti direttamente ai canali dell'Ordine saranno trattati nel rispetto delle normative vigenti italiane e d europee in tema di privacy.

Il titolare del trattamento dei dati è Ordine delle Professioni Infermieristiche di Bergamo, via Pietro Rovelli 45, Bergamo.

Il Data Protection Officer (DPO) è contattabile all'indirizzo dpo.opibergamo@dpoprofessionalservice.it