

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
INFORMAZIONI PERSONALI  
VITAE**



Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Iscrizione in Albi professionali
- Settore di specializzazione
- Esperienze significative



**MAZZOLA RICCARDO**

**VIA DON ANGELO VEGINI N° 13 24050 ZANICA (BG)**

**349-3835881 035-670263**

**mazzo1989@yahoo.it**

ITALIANA

03/07/1989

Dal 01-02-2018 ad oggi Infermiere di Risk Management e completezza documentale presso Casa di cura B. Palazzolo via San Bernardino 56

Dal 01-08-2017 ad oggi Coordinatore Infermieristico presso Casa di cura B. Palazzolo via San Bernardino 56.

Dal 30/01/2012 al 31-07-2017 Infermiere presso Casa di cura B. Palazzolo via San Bernardino 56

Dal 01/02/2016 ad oggi Addetto rassegna stampa OPI Bergamo

Dal 10/2017 ad oggi Consigliere Provinciale OPI Bergamo

Dal 10/2017 ad oggi Responsabile Commissione Redazione e Responsabile Rivista Scripta Manent OPI di Bergamo

Dal 10/2017 ad oggi Membro Commissione Comunicazione OPI Bergamo

Dal 10/2013 al 10/2017 Membro della Commissione Innovazione presso l'Ipasvi di Bergamo

Iscritto all'Ordine delle Professioni Infermieristiche (OPI) di Bergamo

Durante la mia formazione universitaria ho svolto numerose attività di tirocinio presso:

- A. O. Bolognini di Seriate unità operativa di Chirurgia Generale
- A. O. Bolognini di Seriate unità operativa di Medicina Generale
- A. O. Ospedali Riuniti di Bergamo unità operativa di Neurologia
- A. O. Ospedali Riuniti di Bergamo unità operativa di Cardiologia
- A. O. Ospedali Riuniti di Bergamo unità operativa di Neurochirurgia
- A. O. Ospedali Riuniti di Bergamo unità operativa di Odonto - stomatologia
- A. O. Ospedali Riuniti di Bergamo unità operativa di Neurochirurgia Terapia Intensiva
- A. O. Ospedali Riuniti di Bergamo unità operativa di Gastroenterologia
- A. O. Ospedali Riuniti di Bergamo unità operativa di Chirurgia pediatrica
- Fondazione Santa Maria Ausiliatrice di via Gleno unità operativa Nucleo Alzheimer

- Date (da – a) 5/2009 – 7/2011
- Principali mansioni e responsabilità Nel corso dei vari tirocini da me effettuati ho raggiunto la completa autonomia nello svolgimento di tutte le attività infermieristiche inerenti all'assistenza dei pazienti durante le fasi di ricovero, degenza e dimissione, allo svolgimento di tutte le attività di reparto in affiancamento a personale esperto come prelievi ematici, preparazione e somministrazione di terapia, medicazioni semplici e complesse, posizionamento catetere vescicale, sondino naso-gastrico e catetere venoso - periferico
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 09/2017 ad oggi
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Master in Hospital Risk Management**  
Presso Politecnico di Milano CINEAS
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Principali materie del percorso formativo:*
  - Ruolo e funzioni dell'Hospital Risk Manager
  - Il rischio tecnologico d'incendio
  - L'errore in medicina: individuo e organizzazione
  - L'esperienza della Regione Toscana
  - L'errore in medicina: l'approccio sistemico
  - Aspetti clinici delle infezioni nosocomiali
  - La cultura del rischio in ambito sanitario – Il rischio infettivo
  - L'esperienza della Regione Lombardia
  - ISO 9001:2015 I nuovi requisiti
  - I rischi legati ai gas medicinali
  - Il sistema di gestione della sicurezza sul lavoro
  - Reporting and Learning System
  - Audit clinico – M&M Reviews
  - Checklist e sicurezza in sala operatoria
  - Root Cause Analysis
  - Healthcare Failure Mode and Effect Analysis
  - L'Ingegneria Clinica
  - Patient Safety Walkround
  - Il rischio farmaco
  - Il rischio in sala parto: trigger tools e MEOWS
  - Il Piano di Evacuazione
  - Qualità documentale: rischio clinico e riflessi economico-gestionali
  - Team work e sicurezza delle cure
  - Decision Making
  - Stili di pensiero e connettori di sicurezza
  - Situation awareness, Mindfulness e Leadership nelle organizzazioni sanitarie
  - Psicologia cognitiva e rischio clinico
  - L'esperienza dell'aeronautica
  - La comunicazione in sanità
  - La comunicazione di crisi
  - Le organizzazioni ad alta affidabilità
  - La gestione del rischio assicurativo integrata nelle attività di HRM
  - Profili giuridici e normativi della responsabilità sanitaria in ambito civile
  - L'accertamento giudiziario della colpa e del nesso causale, il punto di vista del magistrato
  - Impatto economico dei sinistri sanitari
  - Strategie di trasferimento del rischio – Il ruolo del broker
  - Approfondimenti in tema di responsabilità sanitaria in ambito civile. Profili giuridici e normativi della responsabilità sanitaria in ambito amministrativo-contabile
  - Gestione delle pretese risarcitorie e determinazione della riserva da parte della compagnia
  - L'accertamento tecnico medico legale della responsabilità professionale sanitaria (case history)
  - La mediazione conciliativa
  - Dal controllo del rischio alla assicurabilità
  - Strategie per la gestione del CVS
  - Prevenzione del rischio assicurativo – Gestione della documentazione clinica e della comunicazione con il paziente
- Qualifica conseguita

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>09/2014 - 25/11/2015</p> <p><b>Master di I livello in management e funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie</b>  presso l'università UNITELMA Roma</p> <p><i>Principali materie del percorso formativo:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizzazione e gestione delle risorse umane</li> <li>- Management e Organizzazione delle Aziende Sanitarie</li> <li>- Modelli organizzativi per il settore sanitario</li> <li>- Diritto del lavoro</li> <li>- Sociologia del lavoro in ambito sanitario</li> <li>- La sanità digitale</li> <li>- Elementi di contabilità pubblica</li> <li>- Pianificazione e controllo nelle aziende sanitarie</li> <li>- Elementi di diritto sanitario e responsabilità professionali</li> <li>- La tutela dei dati personali nella Sanità</li> <li>- Convenzione europea dei diritti umani e tutela della salute</li> <li>- L'evoluzione della professione infermieristica e le funzioni di coordinamento</li> <li>- Il sistema epidemiologico</li> <li>- Principi e metodologie per la gestione e l'impiego dei farmaci</li> <li>- Il risk management in Sanità</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>master di I livello in management e funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie  ( <i>Conseguita con il punteggio di 103/110</i> )</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>9/2008- 11/2011</p> <p><b>Corso di Laurea in Infermieristica - Facoltà di Medicina e Chirurgia</b>  Università degli Studi di MILANO – BICOCCA</p> <p><i>Principali materie del percorso formativo:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Scienze biomediche (biochimica, biologia, anatomia umana, fisiologia, patologia generale).</li> <li>- Discipline caratterizzanti la professione di Infermiere ( Infermieristica Generale, Infermieristica clinica).</li> <li>-Conoscenze bioinformatiche ai fini della organizzazione e consultazione di banche dati e della gestione di informazioni elettroniche.</li> <li>-Discipline integrative e affini nell'ambito delle scienze umane e psicopedagogiche, delle scienze del management sanitario e di scienze interdisciplinari.</li> <li>-Conoscenze sulla legislazione del lavoro e sanitaria relativa alla propria professione.</li> </ul> <p><i>Abilità professionali:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- -Familiarità con il metodo scientifico e capacità di applicarlo in situazioni concrete con adeguata conoscenza delle normative e delle problematiche deontologiche e bioetiche.</li> <li>-Capacità di comprensione e relazione con utenza, colleghi ed altri professionisti, sanitari e non.</li> <li>-Capacità di operare con autonomia, di lavorare in gruppo e di inserirsi prontamente negli ambienti di lavoro.</li> <li>-Competenze per partecipare alle diverse forme di aggiornamento professionale e alle attività di ricerca in diversi ambiti di applicazione delle scienze infermieristiche.</li> <li>-Adeguate competenze e strumenti per la comunicazione e la gestione dell'informazione.</li> <li>-Utilizzo della lingua inglese, nell'ambito specifico di competenza e nello scambio di informazioni generali.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>Laurea in Infermieristica ( <i>Conseguita con il punteggio di 93/110</i> )</p> <p>Laurea di I° Livello</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>9/2003 – 7/2008</p> <p>Istituto Statale di Istruzione Superiore “Giulio Natta” –via Europa 16 Bergamo con indirizzo Liceo scientifico Tecnologico</p> <p>Espressione italiana, matematica, fisica, scienze, chimica, biologia e lingua straniera (inglese)</p> <p>Diploma di Maturità Scientifica Tecnologia</p> <p>Diploma di Scuola Secondaria Superiore</p>

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

#### PRIMA LINGUA

**ITALIANA**

#### ALTRE LINGUE

#### INGLESE

buono

buono

Buono

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

#### FRANCESE

Sufficiente

Sufficiente

Sufficiente

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

Sono in grado di comunicare in modo chiaro e preciso rispondendo a specifiche richieste della committenza e dell'utenza di riferimento.

Non ho incontrato nessuna difficoltà nel lavorare con le varie equipe medico-infermieristiche con cui ho collaborato nel corso dei vari tirocini.

Queste esperienze mi hanno anche permesso di acquisire un'ottima capacità di relazione con persone di diversa nazionalità e cultura.

Inoltre sono stato uno dei rappresentanti della sede distaccata di Bergamo di Infermieristica nell'anno 2010-2011.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

Nel corso delle varie esperienze mi è stata riconosciuta la capacità di organizzare autonomamente il lavoro affidatomi, definendo priorità, assumendo le necessarie responsabilità, rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati.

Inoltre sono un responsabile organizzativo e tecnico di una squadra di calcio a 5

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

Ottima conoscenza del pacchetto Office (Word, Excel, Power point, Publisher), dei software per la realizzazione di documenti in format pdf (Adobe Reader, Nitro PDF Reader, PDF X-Change Viewer) e dell'ambiente web (internet e posta elettronica)

07/03/2011 Attestato di "Esecutore BLS-D" per la partecipazione al Corso di formazione teorico-pratico BLS-D (con prova finale) per l'addestramento nella Rianimazione Cardiopolmonare di Base con uso di defibrillatori semi-automatici esterni (DAE) c/o il Centro di formazione PBL SIMEUP-IRC118 di Bergamo

9/05/2011 Attestato di partecipazione al Seminario "Approfondimenti in dermatologia clinica" svoltosi presso gli Ospedali Riuniti di Bergamo, promosso dall'Università degli studi MILANO-BICOCCA.

06/02/2014 Attestato di partecipazione al corso in "direzione delle organizzazioni – management delle risorse umane" avente una durata pari a 150 ore promosso da AF consulenza.

Il corso comprendeva i seguenti argomenti:

- elementi e teorie delle organizzazioni e del lavoro
- ricerca, selezione, formazione e gestione efficace delle risorse umane
- incentivi, premi e motivazione delle risorse umane

-analisi e simulazione dei casi aziendali

10/10/2016 Partecipazione al corso di Ecografia applicata alla pratica infermieristica per il posizionamento di accessi venosi periferici. Presso l'ospedale di Piacenza.

5/2017 relatore del corso ecografia infermieristica strumenti per il posizionamento di Catetere venoso Periferico Presso la casa di Cura Beato Luigi Palazzolo

08/05/2017 partecipazione al corso di Risk Management in chirurgia presso l'ASL 2 di Savona sviluppando i seguenti punti - Ruolo del Risk Manager in Chirurgia - Responsabilità Professionale - Raccomandazioni Ministeriali - Competenze non tecniche e prevenzione dell'errore - Strumenti di gestione del rischio clinico.

20/10/2017 Docente del Corso ECM "Posizione e Gestione del Catetere Vescicale" presso la Casa di cura B. Palazzolo, via San Bernardino 56.

#### ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente indicate.*

Attitudine personale alla lettura, passione per le auto d'epoca e colleziono materiale e strumenti di rilevanza infermieristica antichi.

Membro So.ISAI. (Società italiana storia Assistenza Infermieristica)

Dal 8/2010 al 8/2014 Presidente di una società sportiva di calcio a 5 del CSI

Dal 8/2014 ad oggi Vicepresidente di una società sportiva di calcio a 5 del CSI

#### PATENTE O PATENTI

Patente di guida B

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

#### TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, INFORMATIVA E CONSENSO

Il D.Lgs. 30.6.2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" regola il trattamento dei dati personali, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto di protezione dei dati personali; l'interessato deve essere previamente informato del trattamento.

La norma in considerazione intende come "trattamento" qualunque operazione o complesso di operazioni concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca dati.

In relazione a quanto riportato autorizzo il trattamento dei dati contenuti nel presente *curriculum vitae*.

Sono consapevole che mi competono i diritti previsti all'art. 7 del citato D.Lgs n. 196/2003.

01-07-2018

